

Need help in your own language?  
French

Pour vous assister en votre propre langue

Portuguese

Assistência na sua própria língua

Somali

Luqadaadoo lugugu caawinaayo

Farsi

برای کمک به زبانتان  
Arabic

لمساعدتكم في لغتكم  
Kurdish

بۆیارمه تیدان به زمانی خوۆت

024 7676 7000



Necessita de  
entender o  
que significa  
ser nosso  
**inquilino**

Isto inclui saber o que  
tem de fazer e o que  
nós, como senhorios,  
faremos.



**whitefriars**  
HOUSING

Whitefriars Housing

9 Little Park Street, Coventry, CV1 2UR

Web [www.whitefriarshousing.co.uk](http://www.whitefriarshousing.co.uk)

Email [info@whitefriarshousing.co.uk](mailto:info@whitefriarshousing.co.uk)

*a charitable, industrial & provident society*

Informação correcta à data da publicação.

NW884/01.08/r01.09

Este folheto dá uma panorâmica breve do seu arrendamento.  
A versão integral dos termos e condições do contrato foi-lhe entregue.

Deve certificar-se de que entende o contrato.

Nós podemos ajudá-lo nisso ou pode pedir assistência a outras agências.

## Nós devemos...

- Tomar medidas se você não fizer aquilo que, de acordo com as condições do contrato, deve fazer.
- Permitir-lhe viver em sua casa sem interferência, desde que você trate da casa e não incomode ninguém.
- Informá-lo de quanto tem a pagar em renda e em taxas de serviço. Fornecer-lhe extractos de conta e oferecer apoio e informação quando pudermos.
- Efectuar as reparações que sejam da nossa responsabilidade, dentro de um período de tempo razoável. Consulte o contrato e o manual do locatário para informação completa a este respeito.
- Dar-lhe um número de telefone de tarifa local para comunicar reparações, incluindo um serviço de atendimento de 24 horas para emergências .
- Informá-lo dos seus direitos como inquilino e ajudá-lo a entender esses direitos.
- Manter as nossas urbanizações em bom estado e inspeccionar regularmente as urbanizações/os blocos de apartamentos.
- Permitir-lhe ter em casa animais de estimação, desde que a casa tenha condições adequadas para eles.
- Dar-lhe oportunidades de participar e consultá-lo sobre quaisquer planos nossos que o afectem.

## Você deve...

- Compreender e cumprir as condições do seu arrendamento, que são explicadas em mais pormenor no contrato.
- Certificar-se de que você próprio, as suas visitas e os membros do seu agregado familiar tratam a comunidade com respeito e não provocam incómodo.
- Pagar a sua renda e outras taxas na totalidade e a horas. Se tiver dificuldade em pagar, deve contactar-nos.
- Tratar da casa, mantê-la limpa, sem lixo e a pintura em bom estado. Certificar-se de que comunica as reparações assim que tenha conhecimento de que elas são necessárias.
- Falar connosco antes de fazer quaisquer melhoramentos ou alterações. Necessita da nossa autorização antes de começar.
- Falar connosco antes de usar qualquer um dos seus direitos, por exemplo trocar de propriedade com outra pessoa.
- Manter os seus jardins limpos e arrumados e limpar a área comum imediatamente contígua.
  - Certificar-se de que os seus animais, se os tiver, não incomodam ninguém na vizinhança.
- Ajudar-nos com os seus comentários aos nossos serviços e/ou participando em algumas das oportunidades que oferecemos aos inquilinos.

# RESPEITO

# DESEJADO POR SI... DESEJADO POR NÓS!