

Need help in your own language?
French

Pour vous assister en votre propre langue

Portuguese

Assistencia na sura propria lingua

Urdu

اپنی زبان میں مدد کی ضرورت ہے؟

Farsi

برای کمک به زبانتان

Arabic

لمساعدتكم في لغتكم

Kurdish

بۆیارمه تیدان به زمانی خوۆت

024 7676 7000




whitefriars
HOUSING

Whitefriars Housing

9 Little Park Street, Coventry, CV1 2UR

ویب: www.whitefriarshousing.co.uk

ای میل: info@whitefriarshousing.co.uk

رقابہی، صنعتی اور کفالتی سوسائٹی

شائع ہونے کے وقت تک معلومات صحیح۔

NW884/01.08/r01.09

آپ کو
سمجھنا چاہیے
اس کا کیا مطلب ہے
آپ کا ہونا ہمارا
کرایہ دار

اس میں یہ جاننا بھی شامل
ہے آپ کو کیا کرنا چاہیے اور
ہم آپ کے بطور مالک
مکان کیا کریں گے۔

یہ لیفلٹ آپ کی کرایہ داری کیلئے مختصر رہنمائی فراہم کرتا ہے۔
 آپ کی کرایہ داری کی مکمل شرائط اور قواعد آپ کو فراہم کی گئی ہیں۔
 آپ اسے یقینی بنائیں کہ آپ انہیں سمجھتے ہیں۔
 ہم اس کیلئے مدد کر سکتے ہیں یا آپ دیگر ایجنسیوں سے مشورہ حاصل کر سکتے ہیں۔

ہم کریں گے... آپ کریں گے...

- اگر آپ وہ کام نہیں کرتے جن کی آپ کی کرایہ داری کی شرائط تقاضا کرتی ہیں تو ہم کارروائی کریں گے۔
- آپ کو اپنے گھر میں بغیر کسی دخل اندازی کے رہنے کی اجازت دیں گے جب تک آپ گھر کی ٹھیک طرح سے دیکھ بھال کرتے ہیں اور کسی کو پریشان نہیں کرتے۔
- آپ کو کتنا کرایہ اور سروس چارج ادا کرنے کی ضرورت ہے یہ بتائیں گے۔ حسابات کا کیفیت نامہ دیں گے اور جہاں ہو سکے مشورہ فراہم کریں گے۔
- آپ کے گھر کی مرمت جس کیلئے ہم ذمہ دار ہیں اسے معقول وقت کے اندر کروائیں گے۔ مکمل تفصیلات کیلئے آپ کے معاہدہ کرایہ داری اور ہینڈ بک کی جانچ کریں۔
- اپنے کرائے اور دیگر چارج کی مکمل ادائیگی وقت پر کریں گے۔ اگر ادائیگی کیلئے جدوجہد کر رہے ہیں تو آپ کو ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔
- مرممت کی رپورٹ کرنے کی رپورٹ کرنے کیلئے مقامی ریٹ کا ٹیلی فون فراہم کریں گے بشمول فوری حالات میں خدمت کا 24 گھنٹے کا نمبر۔
- آپ کے بطور کرایہ دار حقوق بتائیں گے اور ان حقوق کو سمجھنے کیلئے آپ کی مدد کریں گے۔
- اپنے گھر کی دیکھ بھال اور صفائی رکھیں گے۔ اسے کوڑے سے پاک اور ٹھیک طرح آراستہ رکھیں گے۔ یقینی بنائیں کہ جونہی مرمت کروانے کی ضرورت سے آگاہ ہوں ہمیں رپورٹ کریں گے۔
- اصلاح اور تبدیلی کروانے سے پہلے ہم سے دریافت کریں گے۔ آپ کے کام شروع کروانے سے پہلے ہماری رضامندی کا ہونا ضروری ہے۔
- اپنے حقوق میں سے کسی کا استعمال کرنے سے پہلے ہم سے دریافت کریں گے جیسے کہ اپنی پراپرٹی کو کسی دوسرے سے بدلنا۔
- اپنی املاک کو اچھی حالت میں رکھیں گے اور املاک / فلیٹوں کے بلاک کا باقاعدگی سے معائنہ کریں گے۔
- آپ کو پالتو پرندے یا جانور رکھنے کی اجازت ہوگی اگر آپ کا گھر انہیں مناسب ماحول فراہم کرتا ہے۔
- کرایہ داروں کو ہمارے پیش کردہ مواقع میں شامل ہو کر اور / یا ہماری خدمات پر اپنی رائے دے کر ہماری مدد کریں گے۔
- آپ کی شمولیت کے مواقع فراہم کریں گے اور آپ پر اثر پذیر منصوبوں کے بارے میں آپ سے صلاح لیں گے۔

آپ اس کی توقع کرتے ہیں
 ہم اس کی توقع کرتے ہیں

عزت